



Алла Трапезнікова

Старший
фахівець з
компенсаці
й та пільг

ПрАТ
КИЇВСТА
Р

COVID-19

ВІЙНА

Досвід корпоративного страхування. Нові фокуси та виклики



COVID-19

НОВІ ФОКУСИ ПІД ЧАС ПАНДЕМІЇ COVID-19

- Віддалений режим роботи для більше ніж 70% працівників
- ПЦР тестування працівників
- Посилена дезинфекція приміщень
- Забезпечення засобами індивідуального захисту (маски, рукавички, захисні костюми тощо)
- Перепланування приміщень
- Нові правила прийому відвідувачів
- Транспортування працівників

- Постійні комунікації від CEO & Топ-менеджерів
- COVID-група на Workplace
- Спілкування працівників в тематичних групах на Workplace
- Рекомендації, посібники працівникам про те, як бути ефективним в умовах віддаленої роботи

Здоров'я та Безпека

Управління командою

Комунікації

Технології

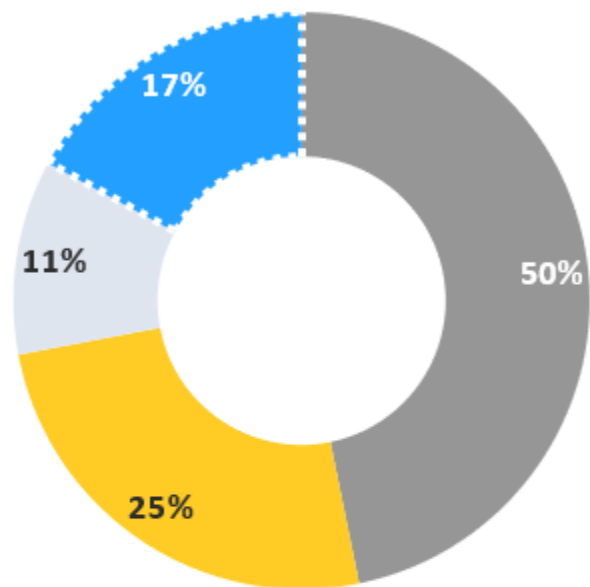
- Всі HR-процеси онлайн
- Нова модель роботи
- Програми ментального здоров'я для працівників
- Контроль дистанції
- Обмеження відряджень

- Інструменти для спілкування та командної взаємодії
- Інструменти управління робочими завданнями
- Облаштування віддаленого робочого місця

БЕЗПЕКА В ОФІСІ

ГІБРИДНА МОДЕЛЬ РОБОТИ

83%
працівників Компанії
працюють поза офісом



- Віддалена робота
- Віддалено/офіс в дежурному режимі
- Віддалена робота на об'єктах Компанії
- Робота в офісі

ПРАЦІВНИКІВ ЗАБЕЗПЕЧЕНО:



Санітайзери



Маски



Одноразові
рукавички



Захисні
костюми



Захисні окуляри








Безконтактні
термометри












UV лампи


Стандартна програма захисту здоров'я:

-  Добровільне медичне страхування;
-  Страхування рідних за програмою ДМС за спеціальними умовами;
-  Страхування життя та від нещасного випадку;
-  Матеріальна допомога на оздоровлення;
-  Матеріальна допомога при народженні дитини;
-  Активності для підтримки здорового способу життя серед працівників;
-  Навчання



Заходи профілактики та захисту від Covid-19:

-  Профілактика Covid-19: перехід на віддалену роботу; облаштування офісів до вимог карантину; забезпечення транспортування до офісу;
-  Матеріальна допомога при захворюванні на Covid-19 (працівники та їх рідні);
-  Безкоштовне тестування працівників на Covid-19 для працівників;
-  Тестування на Covid-19 рідних за спеціальними тарифами;
-  Організація щеплень для працівників та рідних в офісах компанії;
-  Закупівля кисневих концентраторів;
-  Тестування працівників та їх родичів при виїзді за кордон або поверненні з відпустки з-за кордону за корпоративними тарифами;
-  Страхування від Covid-19 (спеціальна програма страхування, що почала діяти навесні 2021 року);
-  Можливість страхування від Covid-19 рідних за спеціальними тарифами;








**РОБИМО ВСЕ,
ЩОБ ВИ БУЛИ НА ЗВ'ЯЗКУ**

ЗАХИСТ ПРАЦІВНИКІВ ПІД ЧАС ВІЙНИ

-  **Добровільне медичне страхування** – продовжило свою дію в повному обсязі, окрім тимчасово окупованих територій, та територій, на яких ведуться активні бойові дії;
-  До програм страхування **додано опцію** щодо лікування **травм та станів, пов'язаних з військовими діями** (у вигляді корпоративного ліміту);
-  **Страхування рідних за програмою ДМС** за спеціальними умовами - продовжило свою дію в повному обсязі, окрім тимчасово окупованих територій, та територій, на яких ведуться активні бойові дії;
-  **Страхування життя від нещасного випадку** – продовжило свою дію в повному обсязі, окрім випадків, що пов'язані з веденням активних чи пасивних бойових дій;
-  Укладено **додатковий договір страхування життя та нещасного випадку** з покриттям страхових випадків, що пов'язані з пасивною участю у бойових діях для певної категорії працівників;

Додаткові виплати від Компанії через військові дії:

-  Матеріальна допомога при загибелі працівника;
-  Матеріальна допомога при пораненні працівника;
-  Інвалідність працівника, що призвела до повної втрати працездатності;
-  Смерть близьких працівника;
-  Поранення близьких працівника;

#НАЗУСТРІЧПЕРЕМОЗІ: ПІДТРИМКА КОМАНДИ ПІД ЧАС ВІЙНИ

КОМУНІКАЦІЇ З КОЛЕКТИВОМ

Прямі лінії з CEO та CEO-1



Workplace та телеграм-канали

Прямі комунікації

БЕЗПЕКА СПІВРОБІТНИКІВ

Гібридний
формат роботи



Офіси облаштовані
під місця тимчасового проживання

Укриття в офісах

Координаційна підтримка
під час релокації з небезпечних зон

НАВЧАННЯ

11 тис. годин
навчання на порталі Crossknowledge



«Лідерство під час кризи»
підготовка лідерів до нової реальності

«Обізнаний – значить
захищений»
15 курсів, 32 пам'ятки «Рятівні поради»

«Воєнний стан»
навчальний курс

МАТЕРІАЛЬНА ПІДТРИМКА

6 місяців матеріальна допомога

Релокація



Часткова компенсація
оренди житла

Виплати співробітникам,
які служать в ЗСУ

Підтримка у разі смерті співробітника
або членів сім'ї тощо

ПСИХОЕМОЦІЙНА ПІДТРИМКА

«Ми на зв'язку» щотижневі
опитування

> 650 індивідуальних психологічних
консультацій



30 груп підтримки співробітників

19 вебінарів співробітники + сім'ї

6 програм з підтримки

20 тижнів активностей
співробітники + діти

МОТИВАЦІЙНІ ПРОГРАМИ

25 років Київстар
ми не святкуємо, ми допомагаємо



«Сузір'я Київстар»
щорічний конкурс

Марафони допомоги
корпоративне волонтерство



ПІДТРИМУЄМО УКРАЇНУ – НАЗУСТРІЧ ПЕРЕМОЗІ!



Гуманітарна допомога

> 140,8 млн грн.

на гуманітарні потреби військових, лікарень та постраждалих від війни

32,5 млн грн.

перерахували абоненти через Суперсилу, SMS та інші сервіси Київстар

1,8 млн грн.

від волонтерів компанії



Для суспільства

574 млн

SMS-сповіщень від ДСНС та Ukraine – поради абонентам при надзвичайних ситуаціях

≈ 1450

бомбосховищ – із «Домашнім інтернетом» Київстар

1184

модульних будинків для переселенців – із «Домашнім інтернетом» Київстар



Для абонентів

969

побудовано нових базових станцій

> 8 тис.

базових станцій – модернізовано

577 млн грн.

підтримка абонентів Київстар, безоплатні послуги

27 країн світу

«Роумінг як вдома»



Для держави та бізнесу

13,7 млрд грн.

податків і зборів

6,6 млрд грн.

інвестиції у відбудову й розвиток телеком мережі

642 млн грн.

підтримка роботи телеком мережі під час блекаутів

300 млн грн.

United 24. Внесок на відновлення країни

Helsi

безлімітний інтернет, додаткові хвилини для медиків у небезпечних регіонах. Додаток у роумінгу без списання Мб інтернету