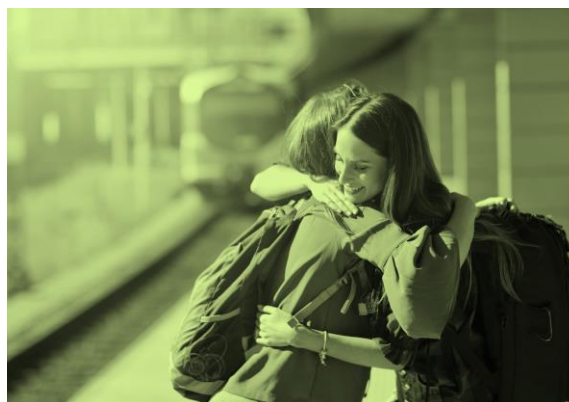


СТРАХУВАННЯ ДЛЯ ОСІБ, ЯКІ ВИЇЗДЖАЮТЬ ЗА КОРДОН



Страховання для тих, хто виїжджає за кордон



це захист життя, здоров'я, майна, компенсація витрат перед третіми особами та витрат, пов'язаних зі скасуванням або зміною поїздки.

Страховий поліс від ІНГО гарантує, що під час подорожі 24 години на добу ви зможете отримати професійну медичну допомогу.

Переваги страхування від ІНГО



Просто та легко оформити

Просте і швидке оформлення електронного страхового полісу за 5 хвилин



Якісна медична допомога

Контролюємо якість наданої медичної допомоги та ведемо «чорний список» клінік



Весь світ

Доступне медичне обслуговування по всьому світу



Цілодобовий контакт-центр

Звертайтеся по медичну допомогу у будь-який час та у будь-який спосіб. Сучасний цілодобовий call-центр з SIP-телефонією і CRM-системою.

Обов'язкові страхові ризики, що мають покриватися при страхуванні подорожуючих за кордон

При оформленні полісу страхування виїжджаючих за кордон обов'язковим до включення є ризик медичних витрат.



Ризик медичних витрат

Страхова компанія компенсує медичні та інші витрати під час закордонної поїздки, пов'язані із розладом здоров'я або смертю через захворювання або нещасний випадок.

Страхове покриття

Обов'язкове до страхування
подорожуючих за кордон



Ризик медичних
витрат

€/\$ 30 000

Страхова компанія компенсує медичні та інші витрати під час закордонної поїздки, пов'язані з розладом здоров'я або смертю через захворювання або нещасний випадок

Страхове покриття

Ризики, **додаткові** до страхування подорожуючих за кордон



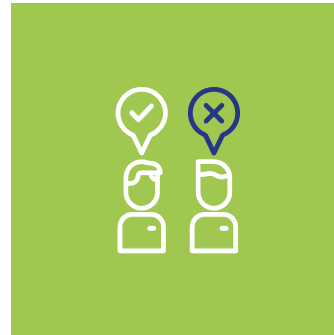
Нещасний випадок

Здійснення страхової виплати у разі настання смерті, постійної повної або часткової втрати працездатності (інвалідності), тимчасової втрати працездатності



Відповідальність перед третіми особами

Компенсація витрат Застрахованої особи за заподіяну шкоду майну, життю та здоров'ю третіх осіб



Вимушена відмова від поїздки

Відшкодування витрат на подорож через вимушену відмову від поїздки або зміну її строків



Втрата багажу

Компенсація можливих витрат, пов'язаних з крадіжкою, пропажою, повною загибеллю або частковим пошкодженням багажу з будь-якої причини з урахуванням умов, або затримки доставки багажу з вини перевізника



Затримка подорожі з вини перевізника

Компенсація витрат, що сталися через затримку подорожі понад 6 годин з вини перевізника, у зв'язку з крадіжкою або втратою паспорту/проїзних документів, карантинном на території тимчасового перебування, внаслідок природних катаклізмів

Програми медичного страхування

PLATINUM

максимальний рівень страхового захисту для подорожей за кордон

OPTIMAL

оптимальний варіант за співвідношенням «ціна-якість» для подорожей за кордон

Програми медичного страхування

Територія договору

Страхування медичних витрат

Швидка допомога

Амбулаторне лікування та медикаменти

Стаціонарне лікування

Невідкладна стоматологічна допомога

Лікування COVID-19

Невідкладна медична допомога у разі ускладнень вагітності, коли медична допомога необхідна за життєвими показаннями

Пошуково-рятувальні роботи

Репатріація тіла на батьківщину

Витрати на телефонні переговори з контакт-центром або страховиком

Транспортування застрахованої особи до найближчої барокамери (дайвінг)

Проїзд економічним класом до країни постійного проживання, якщо запланований від'їзд не відбувся через перебування на стаціонарному лікуванні

Оплата проїзду родича до застрахованої особи при її лікуванні за кордоном

OPTIMAL	PLATINUM
Країни Шенгенської зони, Європи, СНД або Весь світ (окрім Росії та Білорусі)	Країни Шенгенської зони, Європи, СНД або Весь світ (окрім Росії та Білорусі)
10 000 – 100 000 євро/дол (США)	10 000 – 100 000 євро/дол (США)
включено	включено
включено	включено
включено	включено
150 євро/дол (США)	1% від страхової суми
3 000 євро/дол (США)	5 000 євро/дол (США)
включено	включено
15% від страхової суми	15% від страхової суми
включено	включено
не передбачено	100 євро/дол (США)
не передбачено	включено
не передбачено	включено
не передбачено	включено

Програми медичного страхування

Ліміти відшкодування по COVID-19

	OPTIMAL	PLATINUM
Лікування первинного захворювання або загострення хронічного внаслідок інфікування вірусом COVID-19:	3 000 EUR/ USD	5 000 EUR/ USD
При цьому витрати на екстрену та невідкладну медичну допомогу в амбулаторно-поліклінічних умовах не можуть перевищувати:	1 000 EUR/ USD	2 000 EUR/ USD
	протягом дії договору	протягом дії договору

Переваги продукту ІНГО

організація
медичної допомоги

відсутність часової
франшизи

можливе оформлення
закордоном

включено опцію
Телемедицини

Телемедицина за кордоном

Від початку дії договору туристичного страхування ви можете користуватись послугами телемедицини (медичні онлайн консультації)



Дистанційні консультації лікарів відбуваються за допомогою інформаційного сервісу **Likar Online** **безкоштовно** протягом дії страхового полісу.

<https://likaronline.com.ua>



Базові страхові тарифи

0,49

євро на добу

Страхова сума	30 000 EUR/USD	50 000 EUR/USD
Програма страхування	Страховий платіж EUR/USD за добу захисту	
OPTIMAL	0,49	0,69
PLATINUM	0,83	1,16

Території покриття та рекомендовані страхові суми

ТЕРИТОРІЯ	КОЕФІЦІЄНТ	РЕКОМЕНДОВАНА СТРАХОВА СУМА
Шенгенська зона, Країни Європи (окрім росії, білорусі), Азербайджан, Киргизстан, Вірменія, Казахстан, Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Грузія	0,8	€30 000
Країни Європи (окрім росії, білорусі), Азербайджан, Киргизстан, Вірменія, Казахстан, Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Грузія, Туреччина, Єгипет, Болгарія, Ізраїль, ОАЕ, Туніс	1,2	€30 000
Весь світ, окрім США, Канади, Японії, росії, білорусі	3	€30 000
Весь світ, у т. ч. США, Канада, Японія (окрім росії, білорусі)	4	€30 000 (або \$50 000)

Корегувальні коефіцієнти до Базових страхових тарифів

КІЛЬКІСТЬ ПОВНИХ РОКІВ	КОЕФІЦІЄНТ
До 1 року	3
1-3 роки	2
4-12 років	1,5
13-17 років	0,95
18-59 років	1
60-65 років	1,5
66-70 років	2

КІЛЬКІСТЬ ДНІВ ПЕРЕБУВАННЯ	КОЕФІЦІЄНТ
1-30	1
31-90	0,85
91-180	0,75
181-365	0,6

КІЛЬКІСТЬ ОСІБ, ЯКІ ОДНОЧАСНО ПРИЙМАЮТЬСЯ НА СТРАХУВАННЯ	КОЕФІЦІЄНТ
5-10	0,95
11-30	0,9
31-50	0,85
ПОНАД 50	0,8

Розрахунок вартості страховки

Приклад розрахунку вартості полісу за програмою PLATINUM на 14 днів для жінки, яка планує відпочивати з дитиною в Єгипті та займатися дайвінгом

Жінка $0,83 \times 1,2 \times 14 \times 1 \times 5 = 69,72 \$$

Дитина $0,83 \times 1,2 \times 14 \times 1,5 = 20,92 \$$

0,83 \$ - базовий тариф за програмою PLATINUM зі страховою сумою 30 000 \$

1,2 - коефіцієнт за територію покриття - Єгипет

14 - кількість днів покриття

1 - коефіцієнт за вік жінки

1,5 - коефіцієнт за вік дитини

5 - коефіцієнт за екстремальний вид спорту (дайвінг)

Корегувальні коефіцієнти до Базових страхових тарифів

код		коефіцієнт
SA	Заняття спортом на Аматорському рівні (в т.ч. участь у аматорських змаганнях), за виключенням занять екстремальними видами спорту	1,5
SP	Заняття спортом на Професійному рівні (в т.ч. участь у професійних змаганнях), за виключенням занять екстремальними видами спорту	3
SE	Заняття Екстремальними* видами спорту (на аматорському та професійному рівні)	5

Екстремальні види спорту



Що таке «екстремальні види спорту»?

альпінізм, гірський туризм (трекінг) на висоті від 2 000 до 4 500 метрів, маунтинбайк, спелеотуризм

дайвінг (підводне плавання) на глибині до 15 метрів, сплав річками (в т.ч. рафтинг, каякінг, сплав на катамаранах тощо), спортивні стрибки у воду

полювання, риболовля у важкодоступних та віддалених місцевостях, поїздки на джипах, квадрациклах, мотоциклах та іншому транспорті поза дорогами загального користування

стрибки з висоти, в т.ч. з парашутом, роупджампінг, польоти з використанням безмоторних засобів, польоти у якості пілота

участь у перегонах на транспортних засобах або тваринах (в т.ч. авто-мото-раллі та дрифт)

Асистуюча компанія

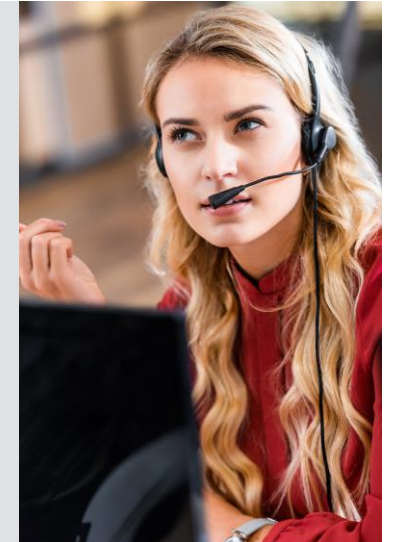
Неважливо в якій країні та на якому континенті ви перебуваєте. Усюди ви захищені полісом «ІНГО». Наш партнер (асистуюча компанія) організує медичну допомогу в будь-якому куточку світу.



Ensuria

Одна з найбільш надійних і досвідчених медичних асистуючих компаній на міжнародному ринку, що супроводжує програми страхування в Україні та піклуються про мільйони подорожуючих. Компанія має понад 8 000 мережевих партнерів по всьому світу.

Call-center компанії **забезпечений виділеними телефонними лініями, якісним інтернетом від STARLINK та генераторами для безперебійного електропостачання.**



Інформація про Асистуючу компанію, яка обслуговує застраховану особу під час подорожі, та її контактні дані, зазначено в страховому полісі.

Стався страховий випадок. Як діяти



01

Протягом 24 годин з моменту настання випадку сповістіть про нього асистуючу компанію за контактами у полісі



02

Надайте персональні дані особи, яка потребує допомоги (паспорт), номер полісу та термін його дії



03

Докладно опишіть обставини і деталі страхового випадку та зазначте характер необхідної допомоги



04

Повідомте місцезнаходження застрахованої особи на поточний момент, контактний номер телефону та адресу постійного місця проживання. Якщо потерпілому вже стали надавати допомогу, то вкажіть дані про цей медичний заклад



07

У деяких країнах прийом медичного фахівця завжди платний, незалежно від наявності полісу. Обов'язково збирайте всі медичні документи і чеки під час лікування і зберігайте їх до повернення додому для подальшого відшкодування витрачених коштів



06

Спеціаліст контакт-центру організує медичну допомогу через партнерські медичні заклади



05

Слідуйте інструкціям оператора контакт-центру



Як сплачуються медичні витрати за кордоном

Оплачується **самостійно** застрахованою особою, **ЯКЩО**:

- ✓ Аптека не співпрацює зі страховою компанією, через що ви не можете безкоштовно отримати медикаменти за рецептом. Сфотографуйте рецепт, щоб **одержати компенсацію** після повернення в Україну.
- ✓ Застрахована особа отримує допомогу в нічний час або вихідний чи святковий день, через що медичний заклад не може прийняти гарантійного листа від страхової компанії. (Витрати **компенсуються** після повернення в Україну).
- ✓ Допомога не узгоджена із сервісним центром (**можлива компенсація** після повернення).
- ✓ Страховий випадок під питанням (**можлива компенсація** після повернення).
- Випадок не є страховим (**не компенсується**).

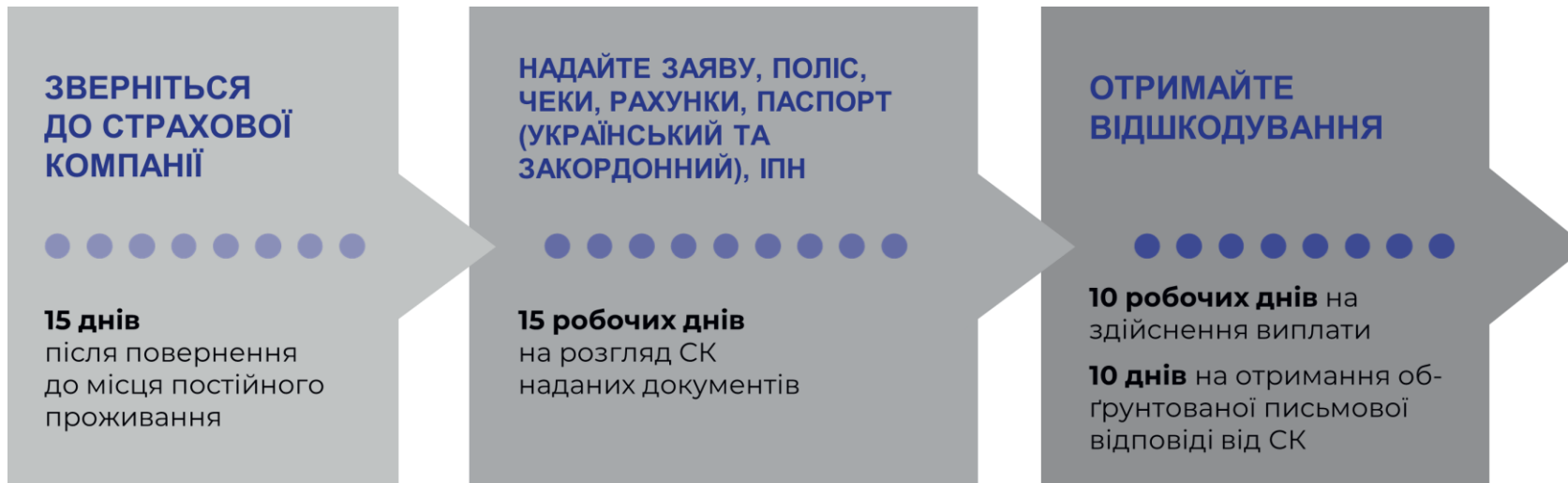
Гарантуються страховою компанією

- ✓ Виклик швидкої допомоги
- ✓ Допомога організована і узгоджена із асистуючою компанією

Відшкодування витрат після повернення з подорожі

Нестандартні страхові випадки

Якщо у застрахованій особи немає можливості зв'язатися з контакт-центром або ситуація вимагає негайного прийняття рішення про медичну допомогу, оплатити лікування можна самостійно. В такому разі обов'язково потрібно отримати всі документи, які підтверджують факт надання медичної допомоги та суму понесених витрат. СК «ІНГО» відшкодує усі документально підтверджені витрати після повернення з подорожі.



Документи, необхідні для отримання відшкодування



- Копія паспорта громадянина України
- Копія довідки щодо присвоєння ІПН
- Копія закордонного паспорта з відміткою прикордонних служб щодо перетину кордону
- Заява на відшкодування понесених витрат із зазначенням дати та номеру звернення до контакт-центру (якщо це мало місце)
- Оригінали рахунків на бланках медичних установ із зазначенням імені пацієнта, дати звернення, діагнозу та переліку наданих медичних послуг
- Чеки, що підтверджують факт сплати рахунку
- Рецепти на медикаменти, призначені лікарем, з товарними та касовими чеками
- Оплачені рахунки дзвінків до сервісного центру із зазначенням дати дзвінка, номерів абоненту та тривалості розмови
- Документи, що підтверджують витрати на посмертну репатріацію

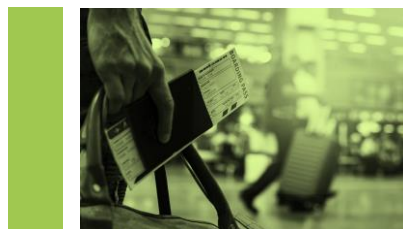
Контакт



Ольга Іванцова

керівник центру роздрібногo бізнесу
СК «ІНГО»





СТРАХУВАННЯ ОСІБ, ЯКІ ВИЇЗДЖАЮТЬ ЗА КОРДОН



office@ingo.ua
ingo.ua

0 800 215 553

-  facebook.com/INGO.UA
-  linkedin.com/company/ingo-insurance
-  instagram.com/ingoinsurance
-  twitter.com/INGO_Insurance