

ДОСВІД КОРПОРАТИВНОГО СТРАХУВАННЯ ПЕРСОНАЛУ ПІД ЧАС ЕПІДЕМІЇ ТА ВІЙНИ



Про мене



Марина Зварич

керівник департаменту продажів
особистих видів страхування СК «ІНГО»



Про компанію



Понад **25 років** на
ринку страхування



29 ліцензій на різні
види страхування:
корпоративне,
медичне, роздрібне



750 співробітників
в різних регіонах
України та
компаніях Групи



50 відділень по всій
території України



**Стабільні фінансові
показники**
підтверджені
рейтингами

Рейтинг

Ratings



Довгостроковий **кредитний рейтинг** АТ «СК «ІНГО» за Національною рейтинговою шкалою на рівні **«uaAA»** 30.03.2023

Рейтинг фінансової стійкості АТ «СК «ІНГО» на рівні **uaAA_{ifr}** 30.03.2023

IBI RATING RATING AGENCY

Кредитні рейтинги IBI-Rating використовуються у регуляторних цілях НКЦПФР та НБУ

IBI-Rating

Довгостроковий кредитний рейтинг за національною шкалою

uaAA

IBI-Rating

Рейтинг фінансової стійкості

uaAA_{ifr}

Ринкові позиції станом на 30.03.2023, (рейтинг Insurance TOP)

4
місце



за показником премій в
сегменті **СТРАХУВАННЯ
МАЙНА**

1
місце



за показником премій в
сегменті **СТРАХУВАННЯ
ВАНТАЖІВ**

3
місце




за показником
ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ

1
місце



за показником премій
в сегменті **ДМС**

5
місце



за показником **СТРАХОВІ
ВИПЛАТИ**

4
місце



за показником
АКТИВИ

2020 рік поширення COVID-19 в Україні

Як ми реагували?



- ✓ Адаптація бізнес процесів до онлайн формату взаємодії (віддалена робота, електронний документообіг, телемедицина)
- ✓ Розширення покриття за договорами страхування ДМС, а саме включення корпоративних та індивідуальних лімітів
- ✓ Новий продукт «Короназахист+» з виплатою по факту настання захворювання
- ✓ Пришвидшений розвиток IT-інфраструктури, що був обумовлений стрімким зростанням потоку звернень від застрахованих осіб (API-інтеграції з клініками та найбільшими аптечними мережами)

Що змінилося?

EXPECTATION

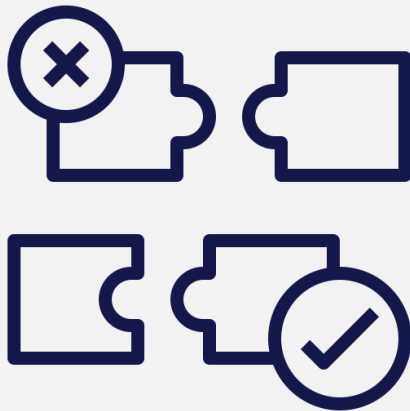
- стрімке зростання активності бізнесу;
- нові проекти;
- плани розвитку

ЛЮТИЙ 2022

**REALITY
REALITY
REALITY**

- втримати бізнес;
- зберегти життєздатність операційного середовища;
- продовжувати проводити виплати за договорами страхування;
- забезпечити безпеку співробітників

Швидка адаптація до нових умов



- Забезпечення оперативності в прийнятті рішення
- Оперативний зв'язок з партнерськими медичними закладами
- Віддалений доступ та функціонування технічних систем
- Спрощення процедури надання медичної допомоги
- Переведення документообігу та процесів, пов'язаних з відшкодуванням витрат, в онлайн-режим

Покриття пасивної участі у війні

Пропонуємо додаткове покриття в межах класичного договору НВ, що **включає ризик шкоди здоров'ю внаслідок військових дій** для цивільного населення

За договорами ДМС покриття шкоди здоров'ю внаслідок **воєнних дій** для цивільного населення **включено без доплати** у всі договори.



Покриття пасивної участі у війні



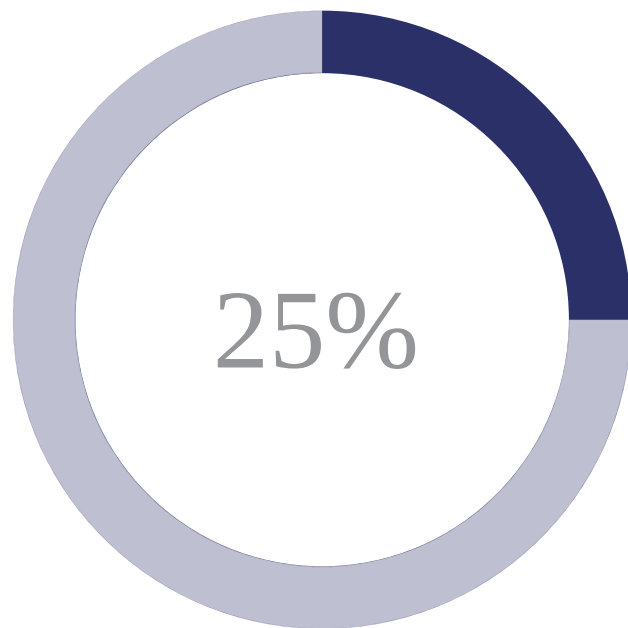
За кордоном

онлайн консультації лікарів з України з подальшою видачою рецепту на ліки

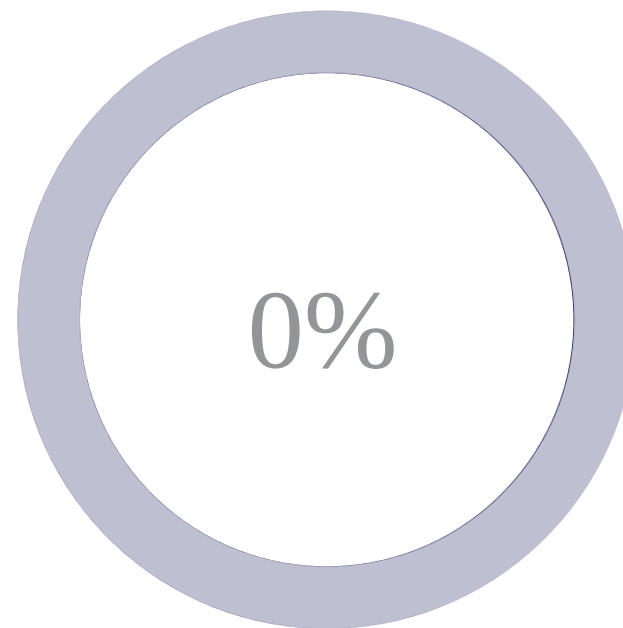
розширення території покриття за програмами страхування з можливістю компенсації самостійно витрачених коштів за кордоном

Зміна вартості страхування у 2023 році. Прогноз

ДМС

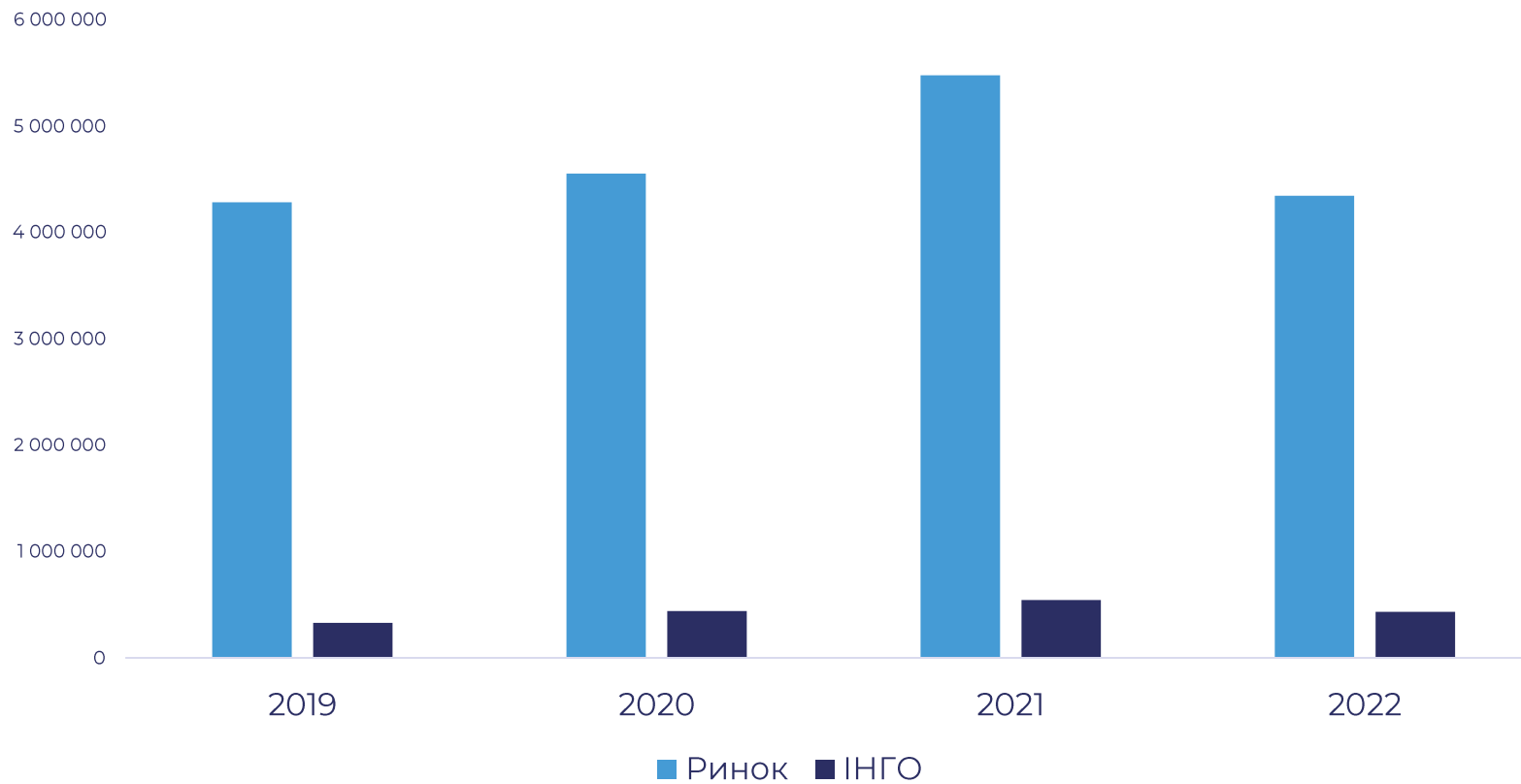


0%



НВ

Динаміка страхового ринку в частині ДМС 2019-2022 рр.



Новий спільний проєкт INGO&Добробут

ДОБРОПОЛІС

ваша фінансова підтримка в екстрених ситуаціях





Доброполіс

ДОБРОБУТ в партнерстві з INGO

Особлива програма страхування, яка забезпечує фінансову підтримку в екстрених ситуаціях (виклик невідкладної допомоги, екстрена та планова стаціонарна допомога на базі клінік медичної мережі Добробут)

Умови страхування



Застрахованим може бути

Будь-яка особа на території України від 0 до 65 років



Термін страхування

1 рік



Територія покриття

Київ та область
(у межах 30 км зони)

Перелік страхових випадків

Виклик швидкої та невідкладної допомоги

передбачає організацію та оплату медичної допомоги застрахованій особі при гострих станах, що потребують невідкладної медичної допомоги, ненадання якої може призвести до смерті чи незворотних змін організму.

Екстрена госпіталізація

за даним випадком страховик оплачує лікування застрахованої особи в екстреному порядку в умовах стаціонару за умов наявності симптомів, які свідчать про наявність загрози її життю або можуть призвести до інвалідності, якщо не буде надана медична допомога в умовах стаціонару найближчим часом. Категорія клініки обирається на умовах, передбачених Програмою страхування, **що настала під час дії цього договору та поза періодом очікування***.

Планова госпіталізація

за даним випадком страховик оплачує лікування застрахованої особи в умовах стаціонару за направленням лікаря поліклініки з попереднім узгодженням із страховиком. Планова госпіталізація здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від страхувальника/застрахованої особи відповідної інформації чи надходження заяви. Категорія ЛПУ визначається згідно з програмою страхування, **що настала під час дії цього договору та поза періодом очікування***.



*Період очікування – 15 календарних днів з дати початку дії договору страхування.

Типи страхових полісів

Умови страхування на базі мережі Добробут	Стандарт	Люкс	Преміум	Люкс діти 0-18	Преміум діти 0-18
Страхова премія на застраховану особу, грн/рік	1 900	3 200	4 600	4 900	6 500
Екстрена стаціонарна допомога	так	так	так	так	так
Планова стаціонарна допомога	ні	так	так	так	так
Виклик бригади невідкладної допомоги	так	так	так	так	так
Розширена гінекологія - лікування в умовах стаціонару (ендометріоз, гіперплазія, дисплазія) (за умови постановки діагнозу під час дії полісу)	ні	ні	так, 1 курс до 30 днів	ні	так, 1 курс до 30 днів
Варикозна хвороба, планове лікування (за умови постановки діагнозу під час дії полісу)	ні	ні	так, в межах ліміту 25 000 грн на застраховану особу	ні	так, в межах ліміту 25 000 грн на застраховану особу
Індивідуальний сестринський пост	ні	ні	так	ні	так
Медичні лікувальні та діагностичні прилади, засоби медичного призначення (за умови постановки діагнозу під час дії полісу)	ні	ні	так, в межах ліміту 25 000 грн на застраховану особу	ні	так, в межах ліміту 25 000 грн на застраховану особу

Детальні умови
страхування

<https://dobropolis.dobrobut.com/files/conditions.pdf>
<https://dobropolis.dobrobut.com/files/program.pdf>

Порядок укладання договору страхування



Договір укладається
онлайн на сайті



Пропозиція для укладання
електронного договору



Прийняття пропозиції
через внесення смс-коду
до системи СК «ІНГО»

Додатковий сервіс та супровід

Номери телефонів цілодобової служби
медичного сервісу, за якими звертатися у разі
настання страхового випадку








5288

+38 (067) 130-2-523

+38 (050) 020-4-299

Чому варто обрати ІНГО?

-  Понад 25 років роботи на страховому ринку України
-  Високий показник фінансової стабільності підтверджується рейтингами
-  ТОП 5 в рейтингу страхових компаній за рівнем виплат, активами та чистими преміями в Україні
-  Понад 50 відділень обслуговування по всій території України
-  Контроль якості обслуговування

? ПИТАННЯ



Марина Зварич

керівник департаменту продажів
особистих видів страхування СК «ІНГО»

**Все буде
Україна**